



Kongernes Samling

(In English below)

Handelsbetingelser

Senest opdateret juni 2023

1. For entrebilletter købt online gælder følgende:

Der er ikke fortrydelsesret på billetter købt online. Onlinekøb af billetter er desuden ikke omfattet af fortrydelsesretten i henhold til forbrugeraftaleloven, jf. lovens § 18, stk. 2, nr. 12. Du kan derfor ikke få refunderet billetten.

2. Ved køb/booking af en guidet tur, undervisningsforløb eller skolebesøg gælder følgende:

2.1.

Har du reserveret en guidet tur eller et undervisningsforløb via vores bookingafdeling, som du ønsker at afbestille, kan det gøres indtil 14 dage før dit besøg.

Hvis afbestillingen finder sted senere end 14 dage før dit besøg, vil turens fulde pris blive opkrævet.

2.2.

Ændring af antal gæster kan ske indtil 3 hverdage før dit besøg uden beregning. Herefter betaler du for det antal gæster eller skoleklasser, som Kongernes Samling har registreret i bookingsystemet.

3. For køb af billet til et arrangement købt online gælder følgende:

Du vil få refunderet din billet, såfremt vi må se os nødsaget til at aflyse et arrangementet (pga. sygdom, for lav tilslutning el.lign.)

4. Erhvervskunde log-in:

Vi tilbyder faste kunder/virksomheder muligheden for at blive login-kunder. For disse gælder de særlige handelsbetingelser, som fremgår af en erhvervskundekontrakt.

5. Ved leje af lokaler/vielser gælder følgende:

Ved afbestilling af allerede bekræftet aftale faktureres 25% af lokalelejen. Ved afbestilling senere end 3 døgn før arrangementets start faktureres 100 % af det aftalte beløb.

6. Ansvar:

Online køb er omfattet af de regler, der fremgår af dansk markedsføringslov og dansk lov om visse forbrugsaftaler.

7. Håndtering af personoplysninger:

Dine oplysninger om navn, email osv. behandles fuldt fortroligt, og bruges til at ekspedere din bestilling. Disse opbevares indtil 2 år efter køkets gennemførelse i henhold til reglerne om reklamation. Visse oplysninger fra handlen indgår ligeledes i vores regnskabsmateriale, der opbevares i 5 år i henhold til bogføringsloven.

Henvendelser vedrørende GDPR – persondataforordningen bedes sendt til: kosa@kosa.dk

kongernessamling.dk ejes og drives af De Danske Kongers Kronologiske Samling på Rosenborg Slot, Øster Voldgade 4A, 1350 København K. CVR nr.: 17 75 41 14



Kongernes Samling

Terms and conditions

Last edited June 2023

1. When purchasing electronic tickets on the website:

There is no right of cancellation for purchased tickets. Online purchase of tickets and public tours are not subject to the right of cancellation under the Danish Consumer Protection Act, Part 4, section 18 paragraph 2, no. 12. Thus, you cannot receive a refund of your ticket.

2. When purchasing/booking a guided tour, a teaching course, or a school visit the following applies:

2.1.

In case you wish to cancel a tour booked through our booking department, this can be done at the latest 14 days prior to the booked visit. If you cancel later than 14 days prior to the visit, you will be charged the full price of the tour.

2.2.

Changes in the number of booked guests or school visits can be made free of charge up until 3 working days prior to the planned visit.

After this, you pay for the number of guests registered in The Royal Danish Collection booking system.

3. When purchasing an online ticket for an event, the following applies:

In seldom cases, The Royal Danish Collection may need to cancel the event; this may be due to illness, too low registration or the like. In these cases, you are entitled to a full compensation.

4. Login booking platform for business partners.

Regular customers/companies can acquire access to our booking platform for business partners. Trading conditions will be specified in a special contract for business partners. Please contact our booking department for more information.

5. When booking Premises/Weddings, the following applies:

In the case of cancellation of a confirmed agreement, the customer must cover a fee of 25% of the room rent. When cancellation is done within three days before the event, the customer must pay the full-agreed contract amount.

6. Liability:

Online shopping is subject to Danish law (Markedsføringsloven/Forbrugsaftaleloven)

7. Handling of personal information:

Personal information such as name, address, phone number etc. will be treated confidentially and will be used solely for processing your order. We are under legal obligation to keep your personal information until 2 years after your purchase. Some of the information will be included in our accountancy documents, which are kept for five years in accordance with Danish Law (Bogføringsloven)

Inquiries concerning GDPR (General Data Protection Regulation) can be sent to kosa@kosa.dk

kongernessamling.dk are owned and run by The Royal Danish Collection/De Danske Kongers Kronologiske Samling at Rosenborg Castle, Øster Voldgade 4A, 1350 København K. CVR nr.: 17 75 41 14